

# 1 QUALITÄTS-, UMWELT- UND SICHERHEITSPOLITIK

Abgeleitet aus der Unternehmensstrategie, den Bedürfnissen unserer wichtigsten Stakeholdern sowie den gesetzlichen und normativen Forderungen ergibt sich die Qualitäts-, Umwelt und Sicherheitspolitik.

Dabei bezieht sich «Umwelt» sowohl auf den betrieblichen Umweltschutz an unseren Standorten als auch auf die Umweltleistung unserer Produkte und Dienstleistungen.

«Sicherheit» wiederum bezieht sich auf die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden an ihren Arbeitsplätzen in- und ausserhalb unserer Standorte, sowie auf die Sicherheit unserer Produkte (Schienenfahrzeuge sowie Komponenten oder Teilsysteme) und Dienstleistungen im operativen Betrieb bis zum Lebensende der Produkte (Produktsicherheit).

Für unsere Standorte lautet die Qualitäts-, Umwelt und Sicherheitspolitik wie folgt.

*Wir sind der Überzeugung, dass unser langfristiger und nachhaltiger Unternehmenserfolg massgeblich von der Fähigkeit zur ständigen Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei gleichzeitigem Schutz von Mensch und Umwelt abhängt. Daher fordern wir von allen Mitarbeitenden auf allen Stufen und auch von unseren Lieferanten und Auftragnehmern ein aktives Engagement für Qualität, Produktsicherheit, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz und Nachhaltigkeit. Wir erwarten, dass alle ihren Beitrag für stets einwandfreie Produkte und Dienstleistungen in Eigenverantwortung wahrnehmen, um den hochstehenden Anforderungen unserer Kunden sowie den sich ständig weiterentwickelnden Vorgaben und Erwartungen im Bereich Qualität, Sicherheit, Umwelt und Nachhaltigkeit vollauf zu genügen.*

Allgemein:

- *Wir nehmen die Anforderungen unserer Kunden auf und erfüllen diese. Damit stellen wir die Zufriedenheit unserer Kunden auf hohem Niveau kontinuierlich sicher mit dem Ziel unsere Kunden zu begeistern und ihre Erwartungen zu übertreffen.*
- *Wir bringen all unsere technischen und innovativen Fähigkeiten und Kenntnisse ein, um unsere Produkte und Dienstleistungen optimal in allen Belangen bzgl. Qualität, Umwelt und Sicherheit zu entwickeln und zu gestalten. Dank unserer Erfahrung und Innovationskraft erzielen wir hierbei exzellente Resultate.*
- *Wir entwickeln unsere technischen Fähigkeiten und Kenntnisse kontinuierlich weiter, um sicherzustellen, dass unsere Fahrzeuge und Produkte jederzeit mindestens dem aktuellen Stand der Technik und den geltenden gesetzlichen und normativen Vorgaben entsprechen. Dabei fokussieren wir auf die ständige Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, Arbeitsplätze, Produkte, Dienstleistungen und Prozesse.*
- *Wir kommunizieren offen und konstruktiv mit allen Beteiligten (top-down/bottom-up, intern/extern). Damit unterstützen wir das Verständnis für unsere Richtlinien, Standards, Programme und Leistungen mit dem Ziel, bzgl. gesetzlicher Vorgaben, Standards und technischer Spezifikationen vollständig konform zu sein. Damit fördern wir weiter das Bewusstsein für die kontinuierliche Verbesserung und die persönliche Verantwortung eines jeden für Qualität, Umwelt, Arbeits- und Produktsicherheit.*
- *Wir planen, erhalten und entwickeln die Prozesse, die im Falle von Betriebsunterbrechungen sowie Notfall- und Krisenmanagement zum Tragen kommen (Business Continuity Plan) kontinuierlich weiter.*

Qualität:

- *Wir planen, erhalten und entwickeln unser integriertes Managementsystem (IMS) kontinuierlich weiter. Alle Prozesse und Elemente des Managementsystems sind einfach und klar gehalten und unterstützen eine effiziente Arbeitsweise.*
- *Wir fordern und fördern die Harmonisierung unseres IMS unter den Schweizer Standorte, um ein einheitliches Verständnis zu schaffen und Synergien zu nutzen.*
- *Wir messen und bewerten die Effizienz unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen sowie die Erreichung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsziele und verbessern sie kontinuierlich. Dafür werden pro Kernprozess geeignete Leistungsindikatoren (KPI) definiert und verfolgt.*

FO-1.1.2.0-01	Gültig für: STAR, STAG, STAWI, SIGCH, SIGDE	Erstellt von/ am:	Version/ Geändert von/ am:	Geprüft und freigegeben von/ am:
	Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitspolitik	su/ 10.11.2015	13/ mayild/ 01.08.2023	voujoe/ 08.08.2023

- *Wir überwachen die Qualität unserer Produkte während der ganzen Auftragsausführung – d.h. von der Konzeption bis zur finalen Übergabe an unsere Kunden. Die strikte Anwendung unserer ausgereiften und standardisierten Qualitätssicherungs- und Inspektionsmethoden (Q-Gates) sowie die Umsetzung unserer Massnahmen zu Fehlererkennung und Fehlervermeidung stellen dies sicher. Qualitätsabweichungen nehmen wir sofort auf und eliminieren sie dauerhaft. Wir suchen Lösungen für systematische Fehler und beziehen unsere Lieferanten konsequent mit ein.*

*Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz:*

- *Wir stellen die Gesundheit und Sicherheit all unserer Mitarbeitenden und weiterer Personen in unserem Wirkungsbereich an deren Arbeitsplätzen sicher und vermeiden jegliche Art von Zwischenfällen, Beinahe -Unfällen und Unfällen. Dies erreichen wir, indem wir jederzeit sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsplätze zur Verfügung stellen, die wir periodisch mittels Gefährdungs- und Risikoanalyse auf Eignung überprüfen. Unseren Mitarbeitenden stellen wir geeignete Arbeitsmittel, Prozesse und Verfahren sowie, in letzter Instanz, Persönliche Schutzausrüstung (PSA) zur Verfügung (gemäss STOP-Prinzip). Die gesetzliche Konformität der Verwendung gefährlicher Stoffe wird gemäss Stand der Technik überwacht und sichergestellt.*
- *Wir beziehen unserer Mitarbeitende aktiv mit ein, konsultieren sie angemessen und beteiligen sie auf allen Ebenen des Unternehmens in den fortlaufenden Verbesserungsprozess.*
- *Wir setzen alles daran, Risiken (inkl. unsicheren Situationen, Arbeitsabläufe und Handlungen) frühzeitig zu erkennen und unter Berücksichtigung von wirtschaftlichen Aspekten dauerhaft einzugrenzen oder zu beseitigen. Dabei werden der menschliche Faktor und die Ergonomie – aufgrund ihres bedeutenden Einflusses auf die Arbeitsplatzsicherheit und der Effizienz von Massnahmen –berücksichtigt. Vorhandene Chancen zur Optimierung der Arbeitsabläufe und Handlungen nutzen wir konsequent.*
- *Kommt es dennoch zu Unfällen und Abweichungen, kommunizieren wir diese schnell, damit daraus für die Zukunft gelernt werden kann. Unfälle und Abweichungen verfolgen wir eng und analysieren sie detailliert, mit dem Ziel, deren Ursachen aufzudecken und Korrektur- und Präventionsmassnahmen zu treffen. Die stetige Reduktion der Anzahl Arbeitsunfälle ist in den Jahreszielen der Standorte verankert.*

*Produktsicherheit:*

- *Wir stellen Züge und andere Produkte her, die im operativen Betrieb beim Kunden sicher eingesetzt werden können und die Sicherheit von Passagieren und Mitarbeitenden des Kunden garantieren (Produktsicherheit). Als Systemintegrator analysieren wir die funktionale Sicherheit unserer Produkte gemäss den einschlägigen Normen und stellen mittels fahrzeugspezifischer Risikoanalysen sicher, dass alle Massnahmen zur Minimierung potenzieller Risiken für die am Betrieb der Züge Beteiligten getroffen wurden. Voraussetzung ist, dass die verschiedenen Komponenten und Systembaugruppen nachweislich den technischen Spezifikationen sowie den anwendbaren Normen und Gesetzen sowie dem Stand der Technik entsprechen. Produktsicherheit und Massnahmen zur Minimierung potentieller Risiken für Mitarbeitende, Kunden und Passagiere haben oberste Priorität.*
- *Das Bewusstsein aller Mitarbeitenden und Lieferanten für die Fahrzeug- und Produktsicherheit wird durch den offenen und konstruktiven Austausch zwischen Mitarbeitenden und Geschäftspartnern zu sicherheitsrelevanten Themen sowie den relevanten Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems gefördert. Sicherheitsbezogene Abweichungen und Vorfälle mit unseren Fahrzeugen und Produkten werden proaktiv analysiert und kommuniziert. Zudem verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Marktbeobachtung, um die Gebrauchs- und Funktionssicherheit der Fahrzeuge und Produkte zu verbessern und unserem hohen Anspruch an die Entwicklung sicherer und robuster Produkte gerecht zu werden.*

*Umweltmanagement:*

- *Wir verbessern die Umweltleistung an unseren Standorten mittels jährlichen Zielsetzungen verbindlich und kontinuierlich und reduzieren den Impact unserer Produkte und Dienstleistungen über deren ganzen Lebenszyklus stetig. Im Fahrzeugbereich liegt unser Fokus daher insbesondere auf der Reduktion des Energiebedarfs pro Pkm sowie der Lärmemissionen, die Entwicklung und dem Einsatz neuer, grüner Technologien, dem verstärkten Einsatz von wiederverwerteten Materialien. Gemeinsam mit dem Bereich der Signal- und Steuerungstechnik reduzieren wir kontinuierlich den Energiebedarf unserer Standorte und Produkte und erhöhen die Lebensdauer der Produkte. Zusätzlich arbeiten wir an der Minimierung des Einsatzes von gefährlichen oder ozonabbauenden Stoffen sowie von Stoffen, die hohe Treibhausgas- oder VOC-Emissionen verursachen.*

FO-1.1.2.0-01	Gültig für: STAR, STAG, STAWI, SIGCH, SIGDE	Erstellt von/ am:	Version/ Geändert von/ am:	Geprüft und freigegeben von/ am:
	Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitspolitik	su / 10.11.2015	13/ mayild/ 01.08.2023	voujeo/ 08.08.2023

Die Kenntnis, Einhaltung und Umsetzung der oben genannten Grundsätze gehören zur grundlegenden Verpflichtung aller Mitarbeitenden, einschliesslich Geschäftsleitung und Verwaltungsrat. Die Politik wird den Mitarbeitenden kommuniziert und über das Internet veröffentlicht. Gleichgestellt sind alle uns betreffenden Gesetze und Vorschriften (Legal Compliance) anzuwenden. Damit tragen wir aktiv und massgeblich zum Erfolg von Stadler bei. Das Management hat eine führende Rolle in der Kommunikation dieser Grundsätze.

FO-1.1.2.0-01	Gültig für: STAR, STAG, STAWI, SIGCH, SIGDE	Erstellt von/ am:	Version/ Geändert von/ am:	Geprüft und freigegeben von/ am:
	Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitspolitik	su / 10.11.2015	13/ mayild/ 01.08.2023	voujoe/ 08.08.2023